



CM Tool

*Veränderungen
steuern!*



1. Produktbeschreibung

Das CM - Tool dient der Automatisierung und Dokumentation des Prozesses der Veränderung.

1.1. Aufbau und Funktionsweise

Das CM - Tool teilt sich in verschiedene Schritte auf, für die jeweils andere Bearbeiter verantwortlich sind. Im optimalen Fall findet der folgende Ablauf statt. Als Terminus wird im Folgenden das Wort „Change“ für ein Antragsformular benutzt.

1. Im ersten Schritt werden die Parameter und Anforderungen für den Veränderungsbedarf erfasst. Hierbei werden verschiedene Auswahlmöglichkeiten (mit vorgegebenen Inhalten) und Pflichtfelder abgefragt. Bei Bedarf werden Fallback Szenarien und Notfallpläne hinterlegt. Nach erfolgreicher Erfassung wird der Change übermittelt.
2. Im zweiten Schritt findet eine Vorprüfung des Bedarfes durch den direkten Vorgesetzten statt. Dieser kann sich mittels verschiedener Funktionen zusätzliche, fachliche Bestätigungen durch andere Fachabteilungen oder Kollegen einholen. Nachdem die Veränderung getestet und das Fallbackszenario bestätigt wurde, kann der Change bestätigt werden.
An dieser Stelle kann bei bestimmten Veränderungsanforderungen eine zusätzliche Abteilung involviert werden, zum Beispiel bei Produkten, die höheren Sicherheitsanforderungen entsprechen, die besonderen Anforderungen bzgl. der Lagerung unterliegen oder ähnlich.
3. An dieser Stelle sollte ein Team von entsprechenden Mitarbeitern den Change auswerten, besprechen und über die Umsetzung entscheiden. Dies ist der letzte Schritt des Genehmigungsprozesses.
4. Der im ersten Schritt ausgewählte Mitarbeiter, der für die Ausführung des Change verantwortlich ist, wird per Mail informiert und führt die erforderlichen Arbeiten aus. Anschließend bestätigt er die Umsetzung.
5. Der Antragsteller bzw. der eingesetzte Verantwortliche überprüft die Ausführung, die Dokumentation, ggf. die vom Change betroffenen Mitarbeiter und bestätigt den Change als erfolgreich.
6. Nach 14 Tagen (einstellbar) wird der Change automatisch geschlossen und archiviert.

